



**ASOCIACION SER  
SERVICIO DE OCIO Y CONVIVENCIA  
“ENCUENTRO”**

**INFORME**

**SEMANA SANTA 2018**

**BENIDORM (ALICANTE)**

**29 de marzo al 1 de abril de 2018**



## DESARROLLO

La actividad organizada por el Servicio de Ocio y Convivencia de la Asociación SER, se realizó del 29 de marzo al 1 de abril de 2018.

Nos alojamos de nuevo en el Hotel Magic Cristal Park, 3 estrellas, ya que es uno de los hoteles **más** emblemático de la Cadena Magic. Situado en pleno centro de Benidorm a 400 metros, frente al Parque de L'Aiguera y junto a todos los servicios: tiendas, restaurantes, ocio, etc... y a sólo unos 450 metros de la Famosa Playa de Levante.

El Magic Cristal Park es un hotel de 3 estrellas situado en pleno centro de Benidorm. Dispone de una **piscina cubierta**, de una bañera de hidromasaje y de habitaciones con aire acondicionado y Televisión. Las habitaciones incluyen baño privado y un set de té y café. El restaurante del hotel proporciona un servicio de bufé y sirve menús dietéticos especiales bajo petición. Además, en el Magic Café pudimos disfrutar de bebidas y de música en directo.



## OBJETIVOS

Objetivo general cumplidos:

- Desarrollar sus habilidades sociales.
- Cambiar de instalaciones.
- Hacer turismo en Benidorm.
- Conocer otras instalaciones diferentes a las de Campo de Mirra.
- Disfrutar de las actividades organizadas en el Hotel.
- Respetar a los compañeros.
- Alcanzar la integración social con las personas con discapacidad intelectual, a través de actividades lúdicas, adaptadas y de actividades de ocio y tiempo libre en convivencia con personas con o sin discapacidad.
- Convivir durante varios días entre compañeros y voluntarios.
- Integrar en un entorno normalizado.
- Respiro familiar.

Objetivos específicos cumplidos:

- Tener más tiempo libre, ya que nos lo daban todo hecho.
- Controlar la autoridad, impulsos y toma de decisiones en equipo.
- Desarrollo personal.
- Cambiar de rutina por unos días.
- Disfrutar de las actividades organizadas en el Hotel.
- Enseñarles a valorar el esfuerzo de conseguir lo que se quiere y darse cuenta de que el límite está en donde cada uno quiera ponerlo.
- Mejorar la calidad de la vida de las personas con discapacidad intelectual y de sus familias.
- Aprovechar los recursos que ofrecía el Hotel.
- Respeto a los compañeros.
- Motivar la superación personal de cada usuario.
- Autonomía.
- Aprovechar más el tiempo libre.
- Ayudarse los unos de los otros.
- Disfrutar y relajarse.



## **HABITACIONES**

Tuvimos a nuestra disposición 11 habitaciones triples y cuádruples, situadas en la planta primera, lo que facilitaba la subida y bajada por las escaleras, sin necesidad de utilizar el ascensor.

Todas ellas estaban equipadas con camas individuales o de matrimonio, más camas supletorias o sofá cama. Cuarto de baño completo con bañera. Terraza acristalada o balcón. Televisión de 32 pulgadas, mini-frigorífico y aire acondicionado y calefacción.

En 8 de las 11 habitaciones hubo un monitor más dos o tres usuarios, en el resto de habitaciones, solamente hubo usuarios autónomos, controlados y supervisados por un monitor/voluntario.



## **SERVICIO DE COMIDAS**

- Primer servicio: comida día 29 de marzo.
- Ultimo servicio: comida día 1 de abril.

Servicio de Buffet con Pensión Completa y refrescos, tuvimos una zona reservada para el grupo, para el desayuno, comida y cena. Una vez allí, concretamos los horarios con los usuarios y voluntarios para ser puntuales.

Desayuno: 08:00 a 10:30 hs.

Comida: 13:00 a 15:00 hs.

Cena: 20:00 a 22:30 hs.

## **ACTIVIDADES**

Las actividades fueron programadas con anterioridad por la Coordinadora junto con la colaboración del Voluntario Eduardo Martín García, se prepararon diferentes actividades para realizar dentro y fuera del Hotel, ya que el Hotel organizaba actividades de animación diurnas y nocturnas, estuvieron bien organizadas y distribuidas por el equipo y siempre teniendo otras alternativas y planes en el caso de algún imprevisto.

## PROGRAMA DEL HOTEL

A continuación se detallan las actividades que se llevaron a cabo en el Hotel, las cuales pudimos disfrutar en algunas ocasiones:

GAMES & ACTIVITIES							
	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY	SUNDAY
11:00	GYM CLASS (Ground Floor Salón)	GYM CLASS (Ground Floor Salón)	GYM CLASS (Ground Floor Salón)	GYM CLASS (Ground Floor Salón)	GYM CLASS (Ground Floor Salón)	WELCOME COCKTAILS (Reception)	
12:00	DARTS (Floor 7 Terrace)	TABLE TENNIS (Floor 7 Terrace)	SKITTLES (Floor 7 Terrace)	RIFLE SHOOTING (Floor 7 Terrace)	ARCHERY (Floor 7 Terrace)	WELCOME COCKTAILS (Reception)	TABLE TENNIS (Floor 7 Terrace)
13:00	RIFLE SHOOTING (Floor 7 Terrace)	PISTOL SHOOTING (Floor 7 Terrace)	FRENCH BOULES (Floor 7 Terrace)	SJOELEN (Floor 7 Terrace)	PISTOL SHOOTING (Floor 7 Terrace)	WELCOME COCKTAILS (Reception)	SJOELEN (Floor 7 Terrace)
16:00	SKITTLES (Floor 7 Terrace)	KILLER POOL (Salón la Noche)	KILLER POOL (Salón la Noche)	KILLER POOL (Salón la Noche)	KILLER POOL (Salón la Noche)	KILLER POOL (Salón la Noche)	KILLER POOL (Salón la Noche)
17:00	SJOELEN (Floor 7 Terrace)	ARCHERY (Floor 7 Terrace)	MINI-GOLF (Floor 7 Terrace)	DARTS (Floor 7 Terrace)	FRENCH BOULES (Floor 7 Terrace)	RIFLE SHOOTING (Floor 7 Terrace)	ARCHERY (Floor 7 Terrace)
18:00	DANCE CLASS (Salón la Noche)	DANCE CLASS (Salón la Noche)	DANCE CLASS (Salón la Noche)	DANCE CLASS (Salón la Noche)	DANCE CLASS (Salón la Noche)	DANCE CLASS (Salón la Noche)	DANCE CLASS (Salón la Noche)
19:30	COCKTAIL RESTAURANTE	COCKTAIL RESTAURANTE	COCKTAIL RESTAURANTE	COCKTAIL RESTAURANTE	COCKTAIL RESTAURANTE	COCKTAIL RESTAURANTE	COCKTAIL RESTAURANTE
20:00	MAGIC CAFÉ 20:00	MAGIC CAFÉ 20:00	MAGIC CAFÉ 20:00	MAGIC CAFÉ 20:00	MAGIC CAFÉ 20:00	MAGIC CAFÉ 20:00	MAGIC CAFÉ 20:00

Magic Café opens every evening at 20:00 & specifically caters for our British, Irish & international guests.  
This program is subject to change if & when necessary.

**KIDS? GAMERS? CHECK OUT MINI CLUB & GAME EXPERIENCE!**  
If you need help with anything during your stay let us know - talk to CHARLIE, your entertainer, or contact reception.  
ENJOY YOUR VACATION - YOU DESERVE IT.

MAGIC CAFÉ ENTERTAINMENT PROGRAM							
26/3/18 - 1/4/18							
Open 20:00	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
20:30	MUSIC	MUSIC	MUSIC	MUSIC	MUSIC	MUSIC	MUSIC
21:00	TABLE MAGIC	Play Your Cards Right	Rock - Roll Cyn & Doran	QUIZ	PARROT SHOW	CATCH PHRASE	QUIZ
22:00	MARK PERKINS	MARK PERKINS MOTOWN	Rosalinda & Pop Songs through the decades	Ed Sheeran Tribute Mark Perkins	REGGAE HITS LIVE SHOW! LIVEMUSIC 22:30 till midnight!	MARK PERKINS Live and direct	TONI SHOW Circus madness
23:00	KARAOKE	KARAOKE		KARAOKE		KARAOKE	DISCO

Access Magic Café through the restaurant or via the red doors at the back of the hotel opposite the Town Hall.  
Entertainment program can be changed without notice when necessary.

**KIDS? GAMERS? CHECK OUT MINI CLUB & GAME EXPERIENCE!**  
Need any help with anything? Ask Charlie or go to reception.

Algunos de los usuarios junto con los voluntarios participaron en las actividades diurnas y nocturnas organizadas en el hotel.

## **PROGRAMA ORGANIZADO POR LA ASOCIACION**

**JUEVES, 29 DE MARZO DE 2018**

### **MAÑANA**

07:15 hs. Llegada de los usuarios, voluntarios y familiares.

07:30 hs. Salida desde Paseo Pintor Rosales, 46.

14:00 hs Llegada aproximada a Benidorm.

Alojamiento.

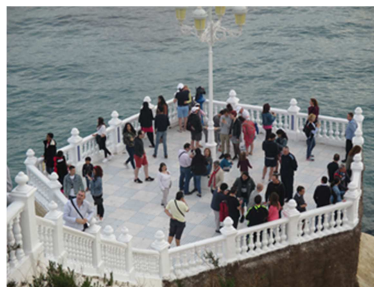
14:30 a 15:30 hs. Comida.

### **TARDE**

15:30 a 17:30 hs. Distribución de habitaciones, descanso o tiempo libre para conocer los alrededores o permanecer descansando en el hotel y descubrir sus instalaciones, disponían de bares, cafeterías, salas, juegos, etc.



18:00 a 20:00 hs. Paseo y turismo por Benidorm y sus alrededores, con grandes paseos y avenidas y tiendas o zonas peatonales, también estuvimos en la famosa calle del "coño". La cámara de fotos estuvo presente en todo momento, para fotografiarnos en cualquier lugar, rincón e incluso en el Mirador.



### **NOCHE**

21:00 hs. Cena.



22:00 hs. Actividad nocturna, baile en una de las salas del Hotel donde también pudimos tomar una refresco, ya que disponia de un bar.



00:00 a 01:00 hs. Descanso.

**VIERNES, 30 DE MARZO DE 2018**

**MAÑANA**

- 08:15 hs. Despertador.
- 09:00 a 10:00 hs. Desayuno.
- 10:30 a 14:30 hs. Excursión a Terra Natura.

Terra Natura es un parque de animales de nueva generación dónde su principal característica es la llamada “zoo inmersión”.

Con más de 1500 animales de 200 especies diferentes donde podemos visitar América, Europa y Asia... entre otros.

Horario / Time	Actividad / Activity	País / Country	Zona / Where
10:45h - 11:30h	Bienvenida con Petita y Babero Big/Welcome with Petita and Mad Hatter (zooexperience)	PANGEA	Entrada
11:00h	Criaturas Venenosas / Poisonous creatures (zooexperience)	PANGEA	Volcan
11:30h	Alice en el País de las Maravillas/ Alice in Wonderland	ASIA	Zona F
11:45h	Preshow Aves Rapaces/ Bird of Prey Pre-Show	ASIA	Anfiteatro
12:00h	Vuelo de Rapaces / Bird of Prey exhibition (zooexperience)	ASIA	Anfiteatro
12:30h	Alimentación Dromedarios/ Dromedary Feeding time (zooexperience)	ASIA	K
12:30h	Encuentro con Mapaches/ "Petita"/ Meet'n'Greet with "Petita"	ASIA	Anfiteatro
13:00h	Alimentación de Elefantes / Elephant feeding time (zooexperience)	ASIA	Zona k
13:30h	Alimentación de Tigres / Tiger feeding time (zooexperience)	ASIA	Zona P
14:15h	Animación en el Bazar / Bazaar Street Show	ASIA	Anfiteatro
15:45h	Preshow Aves Rapaces/ Bird of Prey Pre-Show	ASIA	Anfiteatro
16:00h	Vuelo de Rapaces / Bird of Prey exhibition (zooexperience)	ASIA	Anfiteatro
16:30h	Petita por Europa taller/ Meet'n'Greet with "Petita" workshop	EUROPA	Kalkarneni
16:30h	Encuentro con Mapaches/ "Petita"/ Meet'n'Greet with "Petita"	EUROPA	Kalkarneni
16:30h	Alimentación gamos y mulones / Deers feeding time (zooexperience)	EUROPA	Zona Y
17:00h	Tribu Itinerante / Itinerant Tribe	PANGEA	Entrada
17:30h	Despedida con Petita/ Meet'n'Greet with Petita	PANGEA	Entrada

**ANIMACIÓN**  
**BUSCA HUEVOS DE PASCOA / EASTER EGG HUNT**  
**PANGEA** Entrada  
**TODO PARQUE**  
**PANGEA** Entrada

**ANIMACIÓN**  
**PASAPORTE TERRA NATURA / TERRA NATURA PASSPORT**  
**PANGEA** Entrada

**BIENVENIDO WELCOME**

**Magic NATURA**  
 The Animal Kingdom of the Future

**AGUA NATURA**  
 Water Park

**www.terranatura.com**  
 Síguenos / Follow us: [Social media icons]



1430 a 15:30 hs. Comida.



## TARDE

15:30 a 17:30 hs.

Descanso y tiempo libre.

17:30 a 20:00 hs.

Piscina y Jacuzzi en el hotel y tarde de compras por las múltiples tiendas y calles peatonal. Realizamos varios grupos para ir más cómodos. El tiempo fue agradable por lo que aprovechamos a realizar estas actividades.



## NOCHE

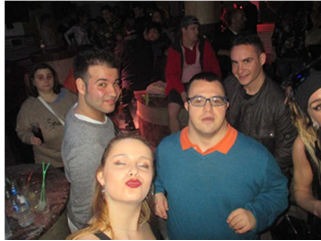
21:00 a 22:00 hs.

Cena.





22:00 a 01:00 hs. Discoteca en Benidorm. Nos fuimos a una de las famosas discotecas de Benidorm, a Penélope, gogos, baile y mucha marcha para todos.



01:00 a 02:00 hs. Descanso.

### **SABADO, 31 DE MARZO DE 2018**

#### **MAÑANA**

09:00 hs. Despertador.

09:30 a 10:30 hs. Desayuno.

10:30 a 14:30 hs. Baño en la Playa Poniente. Playa accesible para discapacitados. Esta mañana el tiempo no fue muy favorable, tuvimos sol, pero viento y a la vez bandera roja, por lo que no pudimos darnos un baño pero si aprovechar a pasear por la playa y tomarnos un refresco y aperitivo en una de las terrazas situadas en el Paseo Marítimo.



14:30 a 15:30 hs. Comida.

## TARDE

15:30 a 17:30 hs. Descanso y tiempo libre.

17:30 a 19:00 hs. Algunos de los chavales, fueron a la Piscina climatizada, otros se entretuvieron jugando a los múltiples juegos de mesa que disponía el Hotel, otros a tomar su cafelito y tumbarse bajo el sol.



19:00 a 20:00 hs. Duchas.

## NOCHE

20:00 a 21:00 hs.. Cena.

21:30 hs. a 02:00 hs. Concierto en el Auditorio Julio Iglesias. Esta fue una de las actividades más sorprendentes que hemos podido realizar. Los usuarios desconocían qué actividad sorpresa les teníamos preparados. Una vez situados en el Auditorio les comunicamos la gran sorpresa, ir a un concierto de Camela, Andy Lucas y otros. Los chavales quedaron alucinados, sorprendidos y con una cara radiante, emotiva e incluso lloraron de la emoción. La experiencia fue muy gratificante ya que los usuarios conocían todas las canciones de estos dos grupos, desde hace muchos años. Pero ahí no acababa la sorpresa, ya que otro grupo de chavales fueron obsequiados con una foto con Camela, fue un sueño hecho realidad.



02:00 hs. Descanso

### **DOMINGO, 1 DE ABRIL DE 2018**

#### **MAÑANA**

09:00 hs. Despertador.

09:30 a 10:30 hs. Desayuno.

10:30 a 14:00 hs. Paseo por la playa, por el Parque de Elche y últimas compras por las diferentes tiendas del centro.



14:00 a 15:00 hs. Comida.

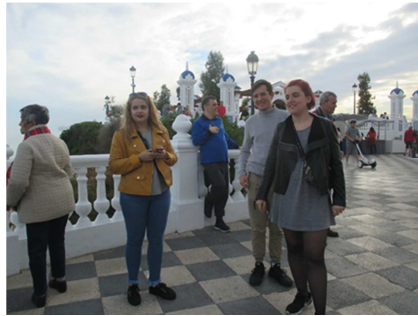
15:00 hs. Salida de Benidorm a Madrid.

Llegada a Madrid: 20:30 hs. Paseo Pintor Rosales, 46.

## **TAREAS / RESPONSABILIDADES:**

- Coordinación y documentación: Ana Belén del Moral.
- Medicación y botiquín:
- Control de dinero:

Voluntarios:



## PARTICIPANTES

A la actividad asistieron un total de 33 usuarios, de edades diferentes, el grupo estaba formado por 18 chicos y 15 chicas.



# RESULTADOS

## EVALUACION DE LOS VOLUNTARIOS

¿Cuál es el grado de satisfacción con los siguientes aspectos de la actividad?

	SATISFECHO	NORMAL	INSATISFECHO
El alojamiento (Hotel)	X		
Los baños y habitación	X		
Las zonas de juego	x		
En general, salas, piscina, comedor, salas instalaciones...	x		
Limpieza habitaciones.	x		
Autocares Argabus.	x		
Comidas y bebidas.	Satisfecha. Disponíamos de amplia variedad de alimentos y comidas durante el desayuno, comida y cena. Buffet Libre más refrescos.		



## **EVALUACION FINAL**

**Esta vez destacamos la alta participación de usuarios, pues está claro, que les gusta experimentar nuestras sensaciones, ir a Hoteles y sobre todo a la playa.**

**En este caso el hotel disponía de todos los servicios e instalaciones adaptadas para los usuarios, piscina exterior, jacuzzi, gimnasio, terraza, solárium, bares, sala de música, sala de juegos, comedor con buffet y refrescos incluidos, habitaciones para una perfecta integración. Siempre buscamos hoteles cercanos a la playa y al centro de la localidad y ciudad, este estaba céntrico y al lado de las grandes avenidas, tiendas, etc., por lo que se han convertido en un hotel cercano, cómodo, con todas las comodidades, adaptable para todos.**

**A pesar de volver al mismo hotel de hace 2 años, siempre buscamos otras actividades diferentes y llamativas, en esta ocasión, se realizaron dos actividades que nunca habíamos realizado: Terra Natura y Concierto.**

**Lo más interesante de esta actividad realizada en Semana Santa, ha sido ir a un Concierto de Camela y Andy Lucas, donde la satisfacción fue muy alta de todos los participantes, ya que la mayoría de los usuarios no habían estado en un concierto similar y con dos grandes grupos muy conocidos para ellos.**

**En general, el comportamiento de los usuarios ha sido satisfactorio, se han respetado entre ellos y han cumplido las normas de convivencia, han colaborado en las tareas asignadas, se han ayudado los unos a los otros y han participado en todas las actividades organizadas. Siempre hemos dado varias opciones y alternativas e incluso hemos organizado varios grupos para satisfacer las necesidades requeridas y demandas de los chavales.**

**En la evaluación final realizada a los usuarios, existe un alto porcentaje que se lo han pasado muy bien y que volverían a repetir, destacando la mayoría de ellos, haber ido al Concierto, para ellos todo ha sido positivo y una semana Santa muy especial e inolvidable, con grandes recuerdos y convivencia. Ha sido un grupo muy autónomo y responsable.**

**Respecto a los voluntarios, su evaluación final ha sido también satisfactoria, destacando la actividad sorpresa del Concierto. Han participado en todas las actividades, ha habido una buena coordinación y organización, han colaborado con los usuarios y han desempeñado las funciones encomendadas correctamente, siendo un grupo comprometido y motivado en todo momento.**

